

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HOÁ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC

Thanh Hoá, ngày tháng 10 năm 2025

V/v đẩy mạnh các giải pháp
tuyên truyền, triển khai thực
hiện dịch vụ công liên thông
khai sinh - khai tử.

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Sở Y tế;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các xã, phường.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 4725/TCT ngày 20/10/2025 của Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ về việc đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất (có công văn kèm theo). Phó Chủ tịch UBND tỉnh Đào Thanh Tùng có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Sở Y tế

Tiếp tục chỉ đạo 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện ký số dữ liệu trên XML trên dữ liệu Giấy chứng sinh, giấy báo tử bảo đảm việc thực hiện TTHC toàn trình.

2. Sở Tư pháp

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các đơn vị có liên quan để cập nhật, thực hiện các giải pháp kỹ thuật, nâng cấp phần mềm nhằm đồng bộ hóa hồ sơ, chuyển bản điện tử của giấy khai sinh, khai tử từ Hệ thống hộ tịch điện tử đến Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, đảm bảo quy trình xử lý nhanh chóng, thông suốt.

- Tổng hợp các kiến nghị, đề xuất của UBND cấp xã gửi Bộ Tư pháp để xem xét, bổ sung, nâng cấp Hệ thống Hộ tịch điện tử đảm bảo kết nối thông suốt, nhanh chóng tới Hệ thống cấp số định danh cá nhân thuộc Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

3. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh

Tiếp tục phối hợp tổ chức các chương trình đào tạo, tập huấn định kỳ cho cán bộ cơ sở về quy trình liên thông dữ liệu, tập trung vào việc hoàn tất thủ tục quy trình thực hiện liên thông trên môi trường điện tử.

4. Bảo hiểm xã hội tỉnh

Thường xuyên phối hợp với Phòng PC06, Công an tỉnh theo dõi, thống kê các cơ sở khám bệnh chữa bệnh trên địa bàn tỉnh chưa thực hiện ký số hoặc ký số không đúng để báo cáo Tổ Công tác đề án 06 tỉnh theo chế độ báo cáo định kỳ.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các giải pháp kỹ thuật, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh nhằm bảo đảm việc kết nối, chia sẻ và đồng bộ đầy đủ hồ sơ, kết quả điện tử của 02 dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký khai tử từ Phần mềm dịch vụ công liên thông, Hệ thống hộ tịch điện tử về Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Xây dựng video hướng dẫn, tài liệu tuyên truyền trực quan về quy trình liên thông khai sinh - khai tử, đăng tải trên mạng xã hội Zalo, Facebook; in tờ gấp, tờ rơi để phát cho người dân đến làm việc tại Trung tâm. Đồng thời, phối hợp với Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh để phát sóng, đưa tin tuyên truyền về tiện ích mà người dân được hưởng khi thực hiện 02 dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký khai tử.

- Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của các đơn vị, địa phương liên quan đến việc triển khai Đề án 06 và thực hiện dịch vụ công trực tuyến; kịp thời tổng hợp, phân loại nội dung vướng mắc để hướng dẫn xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền tháo gỡ.

6. UBND cấp xã

- Quan tâm đầu tư nâng cấp hạ tầng số, ưu tiên các khu vực nông thôn và miền núi bảo đảm có hệ thống mạng Internet để thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức tư pháp thực hiện đúng quy trình liên thông điện tử để đồng bộ Giấy khai sinh, giấy khai tử về hệ thống dịch vụ công liên thông, hoàn thiện hồ sơ cho các phần mềm nghiệp vụ.

- Bảo đảm 100% các trường hợp đăng ký khai sinh cho trẻ dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử được thực hiện liên thông.

- Trường hợp trả lại hồ sơ do không đủ điều kiện giải quyết phải nêu rõ lý do, đồng thời hướng dẫn cụ thể, rõ ràng cho người dân hoàn thiện, nộp lại; tuyệt đối không được yêu cầu người dân nộp, bổ sung các giấy tờ không cần thiết như CCCD/căn cước, giấy đăng ký kết hôn,... trái với quy định tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân biết việc cần xác nhận đồng ý của chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp trên ứng dụng VNeID khi thực hiện thủ tục liên thông đăng ký thường trú.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin qua các kênh đa dạng như đăng tải, trình chiếu video hướng dẫn¹, hệ thống Đài truyền thanh tại xã/phường, mạng xã hội và các nền tảng trực tuyến, nhằm nâng cao khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công của người dân, phù hợp với mục tiêu chuyển đổi số của Đề án 06. Triển khai chiến dịch tuyên truyền đa kênh (truyền hình, mạng xã hội...) về lợi ích của dịch vụ công liên thông; tổ chức các tổ công tác cộng đồng tại UBND các xã, phường để hướng dẫn thực hành tại chỗ, nhằm nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (đề b/c);
- PCT UBND tỉnh Đâu Thanh Tùng (đề b/c);
- Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Trọng Trang

¹ Video hướng dẫn nộp hồ sơ liên thông khai sinh - khai tử được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tại địa chỉ: <https://hcc.thanhhoa.gov.vn>